

UPITNIK ZA NOVE KORISNIKE

Kontakt osoba

Ime	
Prezime	
Adresa	
Telefon	
e-mail	

Tvrtka

Naziv	
OIB	
Sjedište	
Telefon	
e-mail	

Lokacija redomata

Naziv	
Adresa	
Logo	<i>Poslati u prilogu e-maila</i>
Radno vrijeme	

Telefon	
e-mail	
Web	
Opis djelatnosti	

Željene funkcije

Koristite već sustav redomata <i>Ako DA, navesti proizvođača</i>	DA	NE
Broj radnih mjesta <i>Radna mjesta/šalteri koji obrađuju redne brojeve</i>		
Funkcija preuzimanja rednog broja na daljinu <i>Korisniku se dodjeljuje redni broj u redu čekanja. Korisniku se omogućuje praćenje prozivanja rednih brojeva u odnosu na njegov redni broj. Dodijeljeni redni broj je jednako vrijedan fizički izdanom listiću s rednim brojem s djelatelja listića ukoliko on postoji na predmetnoj Lokaciji.</i>	DA	NE
Funkcija rezervacije termina <i>Korisniku se dodjeljuje redni broj u redu čekanja. REDY će Korisniku omogućiti praćenje prozivanja rednih brojeva u odnosu na predmetni redni broj. Korisniku se jamči da će predmetni redni broj biti prozvan po isteku odabranog datuma i vremena na prvom slobodnom radnom mjestu.</i>	DA	NE

Oprema

Vrsta sustava	Online <i>Online sustav se sastoji isključivo od REDY WEB aplikacije koje koriste klijenti i vaši djelatnici</i>	Lokalni <i>Lokalni sustav uključuje lokalni djelatelj listića i eventualnu dodatnu opremu (omogućuje offline rad bez pristupa internetu)</i>
Pokazivači <i>Prikazuje prozvani redni broj i oznaku radnog mjesta</i>	LED 	TV 
<i>* Samo u kombinaciji s lokalnim sustavom</i>	Količina:	Količina:
Djelitelj listića <i>Omogućuje izdavanje listića s rednim brojem</i>	Ekran 	Tipke 
<i>* Samo u kombinaciji s lokalnim sustavom</i>		

Aplikacija za djelatnike

Nadzornik	Količina:	
Mogućnost nadzora rada sustava u živo	DA	NE
Automatski izvještaji na e-Mail	DA	NE
Notifikacije na e-Mail	Da	NE
Notifikacije na Slack	Da	NE
Postavljanje prioriteta usluga/klijenata	Da	NE
Djelatnik/Šalter	Količina:	
Mogućnost prozivanja rednog broja	Da	NE
Vođenje statistike rada	Da	NE
Trijaža na temelju odabrane usluge	Da	NE
Funkcija „stavi na čekanje“	Da	NE
Funkcija „chat“ <small>* u razvoju</small>	Da	NE
Funkcija „video sastanak“ <small>* u razvoju</small>	Da	NE

Razina pružanja usluge održavanja

Kategorija greške	Vrijeme odgovora	Vrijeme otklanjanja	Odaberi jednu opciju	
Brončana			DA	NE
1 - Hitna / Kritična	1 dan	5 dana		
2 - Značajna	1 dan	7 dana		
3 - Umjerena	3 dan	20 dana		
4 - Minorna	4 dana	30 dana		
5 – Stručna podrška	3 dana	10 dana		
Srebrna			DA	NE
1 - Hitna / Kritična	8 sati	3 dana		
2 - Značajna	8 sati	4 dana		
3 - Umjerena	2 dan	15 dana		
4 - Minorna	3 dana	20 dana		
5 – Stručna podrška	2 dana	4 dana		
Zlatna			DA	NE
1 - Hitna / Kritična	4 sata	2 dana		
2 - Značajna	4 sata	3 dana		
3 - Umjerena	1 dan	10 dana		
4 - Minorna	2 dana	15 dana		
5 – Stručna podrška	8 sati	3 dana		

Napomena/posebni upiti

Datum i mjesto: _____

Potpis i žig

Popis Vaših usluga (Usluge su opcije za odabir prilikom preuzimanja novog rednog broja ili rezervacije termina)

Naziv		Moguće preuzeti redni broj	DA	NE
Opis usluge		Moguće rezervirati termin	DA	NE
		Prosječni broj klijenata u danu		

Naziv		Moguće preuzeti redni broj	DA	NE
Opis usluge		Moguće rezervirati termin	DA	NE
		Prosječni broj klijenata u danu		

Naziv		Moguće preuzeti redni broj	DA	NE
Opis usluge		Moguće rezervirati termin	DA	NE
		Prosječni broj klijenata u danu		

Naziv		Moguće preuzeti redni broj	DA	NE
Opis usluge		Moguće rezervirati termin	DA	NE
		Prosječni broj klijenata u danu		

Naziv		Moguće preuzeti redni broj	DA	NE
Opis usluge		Moguće rezervirati termin	DA	NE
		Prosječni broj klijenata u danu		

Naziv		Moguće preuzeti redni broj	DA	NE
Opis usluge		Moguće rezervirati termin	DA	NE
		Prosječni broj klijenata u danu		